

## Schadensmeldung

\*AMICA LS./RE.-Nr.

\*Lieferdatum

\*Modellbezeichnung

\*Seriennummer

## Kulanzantrag

\*Kundennummer

\*Bestellnummer

\*Menge/Stück

## Liefermangel

*Schaden	Verdeckter Schaden		Neudefekt			
*Schadensart	Kratzer	Beule	(Glas) Bruch	Riss	Stauchung	Verschmutzung
*Schadensstelle	Front	Seite	Hinten	Oben	Unten	Interieur
*Schadensfeststellung	Wareneingang	Lager	Kunde	*Datum		

*Bei Liefermangel oder Kulanzantrag	Liefermenge	Lieferverzug	Falschbestellung	Falschlieferrung
-------------------------------------	-------------	--------------	------------------	------------------

## Genaue Schadensbeschreibung

### Beschreibung bei Liefermangel

### ➔ Im Schadensfall bitte um Zusendung von BILDMATERIAL!

Ich / Wir sind bereit, das Gerät zu behalten, erbitten jedoch eine Preisreduzierung in Höhe von

Bitte um Abholung und Gutschrift

Bitte um Abholung und Neu- / Ersatzlieferung

Ware ist verbindlich abholbereit am / ab (Datum):

\*Abholadresse      Firma/Name  
Str./PLZ/Ort  
Ansprechpart.  
Tel./E-Mail

### ➔ Bitte beachten Sie unbedingt unsere Hinweise auf der 2. Seite!

**\*Pflichtfelder!**

## Hinweise:

1. Grundsätzlich sind gelieferte Waren in Gegenwart des Fahrers auf Fehlmengen und offensichtliche Transportschäden zu prüfen. Falls zutreffend muss dies durch den Fahrer mit Unterschrift und Kennzeichen des Fahrzeugs quittiert werden. Bitte beachten Sie, dass wir verdeckte Transportschäden nur in Anlehnung an HGB § 438 - innerhalb einer Frist von  $\leq 7$  Werktagen nach Anlieferung akzeptieren. Bei darüber hinaus gemeldeten Schäden,  $> 7$  Werktage, sind Retouren nur mit einem erheblichem Abschlag (Teilgutschrift) möglich!
2. Bitte das Gerät transportgerecht verpacken. Im Idealfall bitte die Originalverpackung verwenden bzw. das Gerät durch eine geeignete Notverpackung für den Rücktransport schützen! Sonst kann eine Abholung der Ware nicht erfolgen.
3. Sind die betreffenden Geräte nicht abholbereit, fehlen die Versandaufkleber oder gibt es andere Gründe für das Scheitern der Abholung, berechnen wir für jede weitere Anfahrt der Spedition 35,00 €.
4. Bitte beachten Sie, dass diese (Schadens-) Meldung keine automatische (Schadens-) Anerkennung darstellt! Wir werden den Sachverhalt zeitnah prüfen und uns wieder mit Ihnen in Verbindung setzen. Nach Anerkennung dieser (Schadens-) Meldung, übersenden wir Ihnen einen Retouren Aufkleber, wenn eine Abholung des angemeldeten Gerätes erforderlich ist.
5. Felder, die mit \* (**Sternchen**) gekennzeichnet sind, sind Pflichtfelder und unbedingt auszufüllen. *Abholungen sind grundsätzlich nur mit einem komplett ausgefüllten Formular möglich.* Bei Schadensmeldungen bitten wir Sie auch, neben den Pflichtfeldern, uns entsprechende FOTOS des Schadens zur Verfügung zu stellen, um eine schnelle und reibungslose Bearbeitung zu ermöglichen!
6. Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Retouren Antragsformular sowie die entsprechenden Fotos an die folgende E-Mail-Adresse oder drücken Sie die Schaltfläche "Per Email senden":

E-Mail: [retourenantrag@amica-international.com](mailto:retourenantrag@amica-international.com)

Hiermit bestätigt der Antragsteller, dass der vorgenannte Schaden, trotz ordnungsgemäßer Warenannahmeprüfung, erst jetzt festgestellt wurde und bereits vor Anlieferung des Gerätes in seinem Haus erfolgt ist. Das Gerät wurde weder in den Verkaufsräumen ausgestellt, noch in Gebrauch genommen. Sollten wir bei der Geräteprüfung feststellen, dass der gemeldete Schaden nicht auf einen von uns oder unseren Spediteuren verursachten Schaden zurückzuführen ist, behalten wir uns vor, die damit verbundenen Kosten für die Rückholung, Aufbereitung und Wertminderung weiter zu belasten.

\*Ort, Datum

\* Name, Vorname Antragsteller (elektr. Eingabe)

## Durch Amica auszufüllen:

Genehmigt	ja	nein	Name	Datum
-----------	----	------	------	-------

Sonstige Anmerkungen: